

Warszawa, dnia 20 kwietnia 2015 r.

BA-II.271.9.2015.EP.KP
L.dz.. 3305/15

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na jest „*Utrzymanie w sprawności, rozwój systemu teleinformatycznego Centralnej Bazy Ofert Pracy (CBOP) oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych*”, znak sprawy: 9/DI/PN/2015 .

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wniosek wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

Czy system CBOP w chwili ogłoszenia o zamówieniu „*Utrzymanie w sprawności, rozwój systemu teleinformatycznego Centralnej Bazy Ofert Pracy (CBOP) oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych - znak sprawy 9/DI/PN/2015*” był zgodny ze stanem prawnym wskazanym w „*załączniku 2 do umowy, Rozdział 2 Akty prawne wpływające na system teleinformatyczny CBOP*”? Jeśli nie, prosimy o określenie zakresu niezgodności systemu CBOP ze stanem prawnym.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że na dzień udzielenia niniejszej odpowiedzi system CBOP jest zgodny ze stanem prawnym, wskazanym w Rozdziale 2 załącznika nr 2 do wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie 2

W odniesieniu do zapisu:

„*Zamawiający dysponuje systemem monitoringu Zabbix. Zadaniem Wykonawcy będzie dostosowanie konfiguracji systemu monitoringu, w tym mechanizmu powiadamiania administratora o awarii poprzez e-mail i/lub SMS, zgodnie z bieżącymi potrzebami systemu CBOP*” zawartego w załączniku nr 3 do umowy nr 9/DI/PN/2015 (Rozdział 1 podpunkt 1.1.1) zwracamy się z prośbą o wyspecyfikowanie zakresu konfiguracji systemu monitoringu.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że w pkt 1.1.1 Rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, wyraźnie wskazał, że „*zadaniem wykonawcy będzie dostosowanie konfiguracji systemu monitoringu (...) zgodnie z bieżącymi potrzebami systemu CBOP*”. Jednocześnie w pkt 1.1.2 tego Rozdziału Zamawiający wymaga, aby monitoring systemu CBOP był realizowany w trybie 24/7 i dotyczył wydajności, dostępności oraz sprawności poszczególnych komponentów CBOP. Ponadto, zgodnie z pkt 1.1.4 tego Rozdziału monitorowanie powinno umożliwiać wykonawcy raportowanie informacji m.in. o przyroście danych, ilości wolnej i dostępnej przestrzeni dyskowej oraz o innych parametrach systemu CBOP.

Pytanie 3

W odniesieniu do zapisu:

„*Monitoring systemu CBOP musi być realizowany w trybie 24/7 i dotyczyć wydajności, dostępności oraz sprawności poszczególnych komponentów CBOP*” zawartego w załączniku nr 3 do umowy nr 9/DI/PN/2015 (Rozdział 1 podpunkt 1.1.2) zwracamy się z prośbą o następujące wyjaśnienia:

- a) Czy i w jaki sposób, w ramach spełnienia wymagania, Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do systemu CBOS w trybie 24/7?
- b) Czy Zamawiający wymaga, aby monitoring był realizowany w lokalizacji Zamawiającego?
- c) Czy Zamawiający wymaga, aby monitoring realizowany był przez pracownika Wykonawcy w trybie 24/7?

Odpowiedź

Ad. a)

Zamawiający wyjaśnia, że na potrzeby realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności monitorowania systemu CBOP, zapewni wykonawcy fizyczny dostęp do pomieszczeń z infrastrukturą, na której zainstalowany jest CBOP, jak również zdalny dostęp do systemu (poprzez zestawienie połączenia VPN).

Ad. b)

Patrz odpowiedź na pytanie nr 3 lit. a.

Ad. c)

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że w pkt 1.1 Rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, wyraźnie wskazał, iż „Monitoring systemu CBOP musi być realizowany w trybie 24/7 i dotyczyć wydajności, dostępności oraz sprawności poszczególnych komponentów CBOP”. Działania realizowane przez wykonawcę mają zapewnić dotrzymanie warunków SLA CBOP określonych w § 6 wzoru umowy. Sposób zorganizowania monitoringu systemu w trybie 24/7 pozostaje w gestii wykonawcy. Decyzją wykonawcy jest, czy wyznaczy do tego celu konkretnego pracownika, dział serwisu, czy zapewni gotowość serwisową pracowników w trybie 24/7, wykorzystując systemem monitoringu Zabbix, o którym mowa w pkt 1.1.1 Rozdziału 1 wzoru umowy, posiadający mechanizm powiadamiania administratora o awarii poprzez e-mail i/lub SMS.

Pytanie 4

W odniesieniu do zapisu

„Wszystkie zmiany w CBOP niewynikające z usuwania istniejących błędów lub powstałych awarii odbywają się na podstawie wymagania zmiany lub listy zmian do danej wersji CBOP. Wymagania zmiany są przygotowywane zgodnie z procedurą określoną w niniejszym dokumencie.

Pomijając powyższe w odniesieniu do systemu teleinformatycznego CBOP Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:

1. Zgodność CBOP ze stanem prawnym;

2. Poprawne funkcjonowanie CBOP na platformie sprzętowo – systemowej Zamawiającego.”

zawartego w załączniku nr 2 do umowy nr 9/DI/PN/2015 (Rozdział 6 podpunkt 1). Prosimy o wyjaśnienie, czy zapewnienie przez Wykonawcę zgodności CBOP ze stanem prawnym w rozumieniu Zamawiającego polega wyłącznie na realizacji przez wykonawcę procedury realizacji usług rozwoju systemu teleinformatycznego CBOP opisanej w rozdziale 6.2?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wykonawca zobowiązany będzie do realizacji usług rozwoju systemu teleinformatycznego CBOP, w tym do zapewnienia zgodności CBOP ze stanem prawnym, w oparciu o procedurę opisaną w Rozdziale 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie 5

Zamawiający określił w załączniku nr 3 do umowy nr 9/DI/PN/2015 następujące przyczyny modyfikacji systemu teleinformatycznego CBOP: zmiany prawne, potrzeby i wymagania funkcjonalne Użytkowników oraz aktualizacje platformy sprzętowo-systemowej. Wzór formularza „ZMO-01 Lista zmian do wersji CBOP” dla potrzeb realizacji rozwoju systemu przewiduje natomiast następujące rodzaje zmiany: funkcjonalna oraz prawna. Prosimy o określenie jakie relacje występują pomiędzy przyczyną modyfikacji a rodzajem zmiany. Jaki jest tryb realizacji zmian wynikających z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 1 pkt 20 i 21 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, zmiana prawna oznacza „zmianę w CBOP wynikającą z uchwalonej lub wydanej przez właściwy organ zmiany powszechnie obowiązujących aktów prawnych, bądź uchwalenie lub wydanie przez właściwy organ nowych aktów prawnych powodujących konieczność modyfikacji CBOP”, zaś zmiana funkcjonalna oznacza „zmianę w CBOP niebędącą zmianą prawną”. Mając na uwadze powyższe, przez zmiany funkcjonalne, o których mowa we wzorze formularza ZMO-01, należy rozumieć zmiany wynikające z potrzeb i wymagań funkcjonalnych użytkowników oraz aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej.

Pytanie 6

W pkt 12.5. SIWZ Zamawiający określił sposób przyznawania oceny punktowej dla każdego z podkryteriów.

W odniesieniu do podkryterium 1 prosimy o określenie, jakie cechy powinna posiadać koncepcja wstępna funkcjonalności, aby została uznana przez Zamawiającego za niespełniającą wymagań/ spełniającą wymagania w stopniu wystarczającym/ spełniającą wymagania w pełni.

W odniesieniu do podkryterium 2 prosimy o określenie, jakie elementy powinna posiadać oraz jak szczegółowa powinna być koncepcja wstępna funkcjonalności, aby Zamawiający uznał, że została opisana w sposób niewystarczający/ posiada wystarczającą szczegółowość opisu/ koncepcja wstępna

funkcjonalności oraz szczegółowość jej opisu zawiera wszystkie wymagane elementy, ze wskazaniem tych elementów.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami SIWZ:

1) w zakresie podkryterium 1 ocenie podlega zgodność koncepcji wstępnej funkcjonalności z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w punktach 1.4, 2.2 i 2.3 Rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy,

2) w zakresie podkryterium 2 ocenie podlega kompletność opisu koncepcji wstępnej funkcjonalności, w tym w zakresie opisu sposobu jej działania, zmian w ekranach, wydrukach (o ile dotyczy).

Wprowadzenie trójstopniowej punktacji (tj. 0, 1 i 2) w ramach podkryteriów, pozwoli Zamawiającemu na dokonanie oceny koncepcji wstępnej funkcjonalności w sposób adekwatny do jej poprawności i kompletności, tj.: przyznanie w ramach każdego z podkryteriów po 2 punkty w sytuacji, gdy koncepcja będzie w pełni odpowiadać wymaganiom Zamawiającego oraz będzie zawierać wszystkie elementy określone w ramach podkryterium nr 2, przyznanie 0 punktów w ramach podkryterium nr 1 w przypadku, gdy koncepcja będzie niezgodna z wymaganiami Zamawiającego oraz 0 punktów w ramach podkryterium nr 2 w przypadku, gdy koncepcja zostanie przygotowana w sposób błędny lub nie będzie zawierać któregośkolwiek z wymaganych elementów w podkryterium nr 2, przyznanie po 1 punkcie w ramach każdego z podkryteriów – w pozostałych przypadkach.

Pytanie 7

Czy w ramach realizowanego przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany do modernizacji platformy sprzętowej i upgrade'u oprogramowania firm trzecich, a jeśli tak, to w jakim zakresie?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że Wykonawca nie będzie zobowiązany do modernizacji platformy sprzętowej, na której zainstalowany jest system teleinformatyczny CBOP. Ponadto, Zamawiający wskazuje, że zgodnie z zapisem pkt 2.2 Rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, do „wsparcia Zamawiającego w instalacji oraz konfiguracji CBOP wraz z oprogramowaniem narzędziowym, bazodanowym oraz systemem operacyjnym na inną platformę sprzętową, wskazaną przez Zamawiającego, o parametrach zapewniających poprawne funkcjonowanie systemu”. Zgodnie zaś z zapisem pkt 2.3 przedmiotowego Rozdziału, Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania „migracji CBOP do nowszych wersji oprogramowania systemowego i narzędziowego”.

Pytanie 8

Czy w ramach realizowanego przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany do administrowania platformą sprzętową?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że przedmiot umowy nie obejmuje administrowania platformą sprzętową, na której zainstalowany jest system teleinformatyczny CBOP.

Pytanie 9

W Załączniku nr 3 do SIWZ - Wzór umowy, § 10 ust. 1 IPU Zamawiający nakłada na Wykonawcę sankcje za wszelkie opóźnienia w realizacji Umowy, nie tylko te powstałe z winy Wykonawcy. Prosimy zatem o zmianę pojęcia „opóźnienie” na pojęcie „zwłoka” poprzez zmianę zapisów paragrafu 10 ustęp 1 punkty od 1) do 6) IPU.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie 10

Prosimy o udostępnienie statystyk za ostatnie 2 lata w zakresie liczby godzin poświęconych na realizację zmian w systemie CBOP wynikających z potrzeb i wymagań Użytkowników (statystyki w podziale na lata).

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zmodernizowaną w ramach projektu PO KL 1.12, zarówno w zakresie funkcjonalności, jak i zakresu gromadzonych danych, Centralną Bazę Ofert Pracy uruchomiono produkcyjnie 24 lipca 2014 r. W dniu 01 grudnia 2014 r. zawarta została umowa na utrzymanie i rozwój CBOP oraz wsparcie użytkowników końcowych do 31 marca 2015 r. W ramach tej umowy wykonano 11 zmian funkcjonalnych (wynikających z potrzeb i wymagań użytkowników), które wyceniono łącznie na 1200 roboczogodzin. Zmiany były odbierane przez Zamawiającego odpowiednio w miesiącach: grudzień, luty i marzec.

Pytanie 11

W Załączniku nr 3 do SIWZ – Wzór umowy, § 6 ust. 1 Zamawiający napisał: „(...) Okno serwisowe dopuszcza się w godzinach od 01:00 do 06:00 dnia następnego; 2) czas przywrócenia do działania systemu teleinformatycznego CBOP nie może przekroczyć 24 godzin od chwili zgłoszenia niedostępności (awarii) przez Zamawiającego lub Jednostkę.”

Wskazujemy na oczywistą pomyłkę pisarską i prosimy o usunięcie z zapisu umowy „dnia następnego”.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zapis „okno serwisowe dopuszcza się w godzinach od 01:00 do 06:00 dnia następnego”, zamieszczony w § 6 ust. 3 pkt 1 wzoru umowy, odnosi się do zdania pierwszego w tym punkcie, a nie w ust. 3 pkt. 2.

Pytanie 12

Załącznik nr 2 do umowy. Rozdział 5, 1.1 – prosimy o wyjaśnienie jaki będzie stopień złożoności struktury wolontariat.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że obsługa ofert wolontariatu jest nową usługą, która będzie realizowana w systemie CBOP. Struktura oferty wolontariatu stanowiła będzie przedmiot uzgodnień na etapie wykonania projektu modyfikacji przez wykonawcę.

Pytanie 13

Załącznik nr 2 do umowy. Rozdział 5, 1.1 – prosimy o wyjaśnienie czy obsługa wolontariatu będzie obsługiwana oddzielnie w odróżnieniu od praktyk, staży. Np. przypadek użycia "listuj praktyki i staże", zmieni się na "listuj praktyki, staże i wolontariaty". Czy będzie konieczność stworzenia oddzielnego miejsca do listowania wolontariatów. Czy można przyjąć, że wolontariat jest nowym rodzajem propozycji, tak jak: oferta pracy, staż, praktyka, staż z urzędu pracy, przygotowanie zawodowe dorosłych?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że oferta wolontariatu jest nowym rodzajem propozycji i będzie publikowana w ramach pierwszej z głównych pozycji menu „Oferty pracy, staże, praktyki”.

Pytanie 14

Załącznik nr 2 do umowy. Rozdział 5, 1.1 - obsługa wolontariatu ma być analogiczna jak obsługa stażu i praktyki, prosimy o wyjaśnienie czy również w zakresie importu z systemów dziedzinowych? (CBOP - P4.4 Opis integracji. Rozdział 3 do 6).

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że zgodnie z pkt 1.1 Rozdziału 5 załącznika nr 2 do umowy stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, oferty wolontariatu będą wprowadzane przez pracodawców poprzez formularz elektroniczny, który udostępniany będzie w ramach modułu praca.gov.pl. System CBOP powinien zapewniać obsługę ofert wolontariatu w sposób analogiczny do obsługi zgłoszeń staży i praktyk zawodowych, opisany w pkt 5.1 i 5.4.5 Rozdziału 3 przedmiotowego załącznika do wzoru umowy. Oferty wolontariatu będą importowane z systemów dziedzinowych.

Pytanie 15

Jaka jest średnia miesięczna liczba zgłoszeń dotyczących awarii systemu? Ile zgłoszeń jest wykonywanych? (są rzeczywistymi awariami, wymagają poprawki w systemie i aktualizacji).

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 10. Ponadto, Zamawiający wyjaśnia, że funkcjonowanie systemu CBOP było monitorowane w sposób ciągły, a reakcja dotychczasowego Wykonawcy na tyle szybka, że użytkownicy systemu nie odczuwali negatywnych efektów zakłóceń pracy systemu. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w okresie świadczenia usług przez dotychczasowego Wykonawcę nie wystąpiły awarie (nieodostępności systemu) wymagające ingerencji Wykonawcy w kod źródłowy.

Pytanie 16

Jaka jest średnia miesięczna liczba zgłoszeń dotyczących wsparcia? Prosimy o pogrupowanie zgłoszenie email/portal/telefon/fax.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 10. Ponadto, Zamawiający wyjaśnia, że ramach umowy, o której mowa w odpowiedzi na pytanie nr 10, średnia liczba zgłoszeń użytkowników końcowych obsługanych w każdym miesiącu realizacji umowy wynosiła około 5, przy czym w grudniu 2014 r. nie odnotowano żadnych zgłoszeń, w styczniu br. odnotowano 3 zgłoszenia tel., w lutym br. odnotowano 3 zgłoszenia tel. i 2 zgłoszenia email, zaś w marcu br. odnotowano 9 zgłoszeń, w tym 5 tel. i 4 email. Zgłoszenia użytkowników końcowych dotyczyły głównie wątpliwości związanych z obsługą systemu CBOP.

Pytanie 17

Jaka jest średnia liczba unikalnych wejść dziennie do systemu?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że średnia liczba dziennych wejść do systemu CBOP kształtuje się na poziomie ok. 35 tys., natomiast unikalnych dziennych wejść na poziomie ok. 11 tys.

Pytanie 18

Jaka jest liczba użytkowników w systemie?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że na dzień udzielenia odpowiedzi uprawnienia do konsoli systemu CBOP nadano 2647 użytkownikom.

Pytanie 19

Jaka była liczba braku dostępności systemu spowodowanego awarią sprzętową lub softwarową w roku 2014?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 10 i 15.

Pytanie 20

Jaka była liczba aktualizacji systemu w roku 2014?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 10.

Pytanie 21

Wzór Umowy Załącznik nr 3 § 2 ust. 1 pkt. 2 i 3 W związku z tym, iż Zamawiający ustalił wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie przedmiotu umowy określonego w ust. 1 pkt. 2 i 3 prosimy o podanie maksymalnej ilości roboczogodziny na prace przewidziane oddzielnie na utrzymanie w sprawności i wsparcie użytkowników?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie precyzuje maksymalnej liczby roboczogodzin za świadczenie usług utrzymania w sprawności systemu teleinformatycznego CBOP, w tym administrowania oraz usuwania błędów i awarii, oraz wsparcia użytkowników poprzez świadczenie usługi hot-line. Wykonawca, w ramach umowy, zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości działania systemu w trybie 24/7 oraz wsparcia użytkowników systemu poprzez udzielanie odpowiedzi na pytania związane z bieżącą eksploatacją systemu teleinformatycznego CBOP, zadawane za pośrednictwem: telefonu, faksu, poczty elektronicznej oraz portalu obsługi hot-line udostępnianego przez wykonawcę, przez cały okres realizacji przedmiotu umowy.

Zamawiający w SIWZ określił zakres oraz sposób i warunki realizacji usług stanowiących przedmiot zamówienia, które zobowiązany będzie świadczyć wykonawca wyłoniony w postępowaniu. Ponadto, w odpowiedzi m.in. na pytanie nr 1, udzielonej w dniu 10 kwietnia 2015 r., jak również w odpowiedziach udzielonych powyżej, Zamawiający wskazał obecny stan systemu.

Pytanie 22

Wzór Umowy Załącznik nr 3 § 5 ust. 1 pkt. 3 Prosimy o podanie informacji czy w ramach aktualizacji platformy sprzętowo – programowej Wykonawca odpowiedzialny jest za usuwanie awarii sprzęt na którym wdrożony jest system CBOP? Jeśli tak, to prosimy o podanie pełnego wykazu sprzętu na którym wdrożony jest system CBOP wraz z istniejącymi warunkami gwarancyjnymi? Jeśli nie to prosimy o podanie informacji co mieści się w ramach aktualizacji w stosunku do sprzętu?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 wzoru umowy, wykonawca, w ramach rozwoju CBOP, zobowiązany jest dostarczać kolejne wersje systemu, w których zostaną wykonane modyfikacje wynikające z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej. Jednocześnie wskazuje, że w Rozdziale 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy przedstawiono architekturę logiczną i fizyczną CBOP oraz określono platformę sprzętowo-systemową Zamawiającego, w ramach której system został wdrożony i jest eksploatowany.

Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 7.

Pytanie 23

Wzór Umowy Załącznik nr 3 § 4 W związku z tym iż wykonanie przedmiotu umowy wymaga współdziałania Zamawiającego prosimy o wprowadzenie do Umowy postanowień określających zobowiązania Zamawiającego o następującej treści:

„Zamawiający zobowiązany jest zapewnić w szczególności:

- a. dostępu do pomieszczeń w których zlokalizowany jest system CBOP, jeżeli realizacja przedmiotu Umowy tego wymaga,
- b. terminowego dostarczenia wymaganych przez Wykonawcę dokumentów i danych wymaganych do świadczenia przedmiotu Umowy
- c. bezzwłocznego informowania Wykonawcy o zauważonych zmianach lub błędach, awariach w systemie CBOP które mogą mieć wpływ na realizację Umowy,
- d. terminowego dokonywania odbiorów.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 3 lit. a).

Pytanie 24

Wzór Umowy Załącznik nr 3 § 5 ust. 3 pkt 2 W związku z tym, iż Zamawiający ustalił wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie przedmiotu umowy określonego w ust. 1 pkt. 1 i 3 § 5 prosimy o podanie maksymalnej ilości roboczogodzin na prace przewidziane dla modyfikacji wynikających ze zmian prawnych, potrzeb Użytkowników i wymagań funkcjonalnych PSZ oraz aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej (tj. upgrade oprogramowania, modernizacji platformy sprzętowej), które wystąpią w okresie realizacji przedmiotu umowy.?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie precyzuje maksymalnej liczby roboczogodzin za świadczenie usług rozwoju systemu teleinformatycznego CBOP, wynikającego ze zmian przepisów prawnych i aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej.

Zamawiający w SIWZ, określając zakres oraz sposób i warunki realizacji usług stanowiących przedmiot zamówienia, które zobowiązany będzie świadczyć wykonawca wyłoniony w postępowaniu, przedstawił w załączniku nr 2 do wzoru umowy, wykaz aktów prawnych regulujących kwestie funkcjonalności i zakresu danych, które gromadzone są w systemie CBOP oraz architekturę logiczną i fizyczną CBOP, jak również określił platformę sprzętowo-systemową Zamawiającego, w ramach której system został wdrożony i jest eksploatowany.

Pytanie 25

Wzór Umowy Załącznik nr 3 § 6 ust. 2 Prosimy o podanie wyjaśnienia co Zamawiający rozumie pod pojęciem „utrzymania w sprawności”?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami SIWZ, przez „utrzymanie w sprawności” rozumie zapewnienie ciągłości, dostępności, niezawodności i bezpieczeństwa działania systemu teleinformatycznego CBOP w sposób i na warunkach określonych we wzorze umowy.

Pytanie 26

Wzór Umowy Załącznik nr 3 § 6 ust. 4 Prosimy o podanie wyjaśnienia czy oznaczenie „niezwłocznie” podjęcie działań naprawczych oznacza terminy określone w ust. 5 ?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że przez „niezwłoczne” podjęcie działań naprawczych rozumie podjęcie ich bez zbędnej zwłoki, najszybciej jak to jest możliwe, gwarantujące usunięcie błędu lub awarii systemu w terminach określonych w § 6 ust. 3 i 5 wzoru umowy.

Pytanie 27

Wzór Umowy Załącznik nr 3 § 8 ust. 6 Prosimy o podanie informacji jakie kryteria odbioru będą stosowne przez Zamawiającego w trakcie procedury odbiorowej do każdej części przedmiotu Umowy

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w § 5 i § 6 wzoru umowy, oraz w załącznikach nr 2, 3 i 4 do wzoru umowy, określił warunki realizacji poszczególnych usług stanowiących przedmiot umowy. Procedura odbioru przedmiotu umowy określona została w § 8 wzoru umowy, a dokumenty, które są z nią związane, w załącznikach nr 5 i 6 do wzoru umowy.

Pytanie 28

Wzór Umowy Załącznik nr 3 § 8 ust. 6 Prosimy o podanie wyjaśnienia jaka będzie procedura w przypadku gdy Zamawiający w terminie wskazanym w ust. 6 nie zgłosi żadnych zastrzeżeń co do wykonanego przedmiotu umowy i nie podpisze protokołu odbioru? Czy w takiej sytuacji Wykonawca będzie miał prawo do dokonania odbioru jednostronnego? Jeśli nie prosimy o podanie procedury w takich przypadkach.

Odpowiedź

Procedura odbioru przedmiotu umowy opisana została w § 8 wzoru umowy. W szczególności w § 8 ust. 6 wzoru umowy określono, że „w terminie 10 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia raportu, Zamawiający dokonując odbioru wykonanych prac:

- 1) przedstawia uwagi w formie protokołu rozbieżności (jeżeli wystąpią zastrzeżenia lub uwagi);
- 2) w przypadku braku zastrzeżeń, sporządza protokół odbioru, wg wzoru określonego w załączniku nr 6 do umowy.

Ponadto, wykonawca ma możliwość podjęcia działań, o których mowa w § 4 ust. 3 wzoru umowy.

Pytanie 29

Wzór Umowy Załącznik nr 3 § 10 ust.1 Czy Zamawiający dopuszcza zmianę powyższego postanowienia na następującą treść: „ Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych Wykonawcy w następujących przypadkach i wysokościach”?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 30

Wzór Umowy Załącznik nr 3 § 10 ust. 1 pkt. 1-6 Prosimy o dokonanie zmiany poprzez wykreślenie sentencji „opóźnienie” na „zwłokę” lub dopisanie do sentencji „opóźnienie” zdania o następującej treści” powstałe z wyłącznej winy Wykonawcy? W obecnej konstrukcji postanowień określonych w całym § 10 powoduje iż Wykonawca odpowiada za opóźnienia nawet wówczas, gdy powstało ono z przyczyn zupełnie od niego niezależnych, nawet spowodowanych przez Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 31

Wzór Umowy Załącznik nr 3 § 10 Prosimy o wprowadzenie do niniejszego § 10 postanowienia ograniczającego łączną wysokość kar umownych naliczanych w całym okresie trwania Umowy do max. wysokości 30% wynagrodzenia Wykonawcy. Odpowiedzialność z tytułu kar umownych jest odpowiedzialnością niezależną od szkody stąd brak jest uzasadnienia do żądania kar umownych bez jednoznacznego maksymalnego ich limitu. Powyższe stanowisko w zakresie ograniczenia poziomu kar zostało wprowadzone w rekomendacjach opublikowanych na stronie UZP "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG."

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 32

Wzór Umowy Załącznik nr 3 § 10 W celu umożliwienia Wykonawcy skalkulowania ryzyka związanych z realizacją Umowy, prosimy o wprowadzenie w § 10 zmiany polegającej na dodaniu zapisu o ograniczeniu odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia (w tym z tytułu wszelkich kar i roszczeń) do 100% wartości wynagrodzenia oraz iż Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści. Również w/w dokument opublikowany na stronie UZP "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG." wskazuje na słuszność takich postanowień w umowach IT i rekomenduje ich stosowanie.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 33

Wzór Umowy Załącznik nr 3 § 12 Prosimy o podanie informacji w zakresie procedury w przypadku zmiany Podwykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zapisy § 12 wzoru umowy, odnoszą się zarówno do pierwszego, jak i kolejnych podwykonawców, którym powierzone zostanie wykonanie części przedmiotu umowy.

Pytanie 34

Wzór Umowy Załącznik nr 3: § 13 ust. 5 Prosimy o wyjaśnienie w zakresie stosowania i przestrzegania ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182, ze zm.)? Czy Zamawiający zamierza powierzyć Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych? Jeśli tak to prosimy o określenie w jakim zakresie Wykonawca ma przetwarzać dane osobowe, katalogi danych osobowych oraz czy ma prawo powierzyć przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom którzy wykonują przedmiot zamówienia? Jeśli nie to prosimy o określenie czy stosowanie ustawy odnosi się tylko do zachowania tajemnicy w zakresie danych osobowych?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że na dzień udzielenia odpowiedzi nie zamierza powierzać Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych. W sytuacji wystąpienia takiej potrzeby, kwestie dostępu do danych osobowych uregulowane zostaną w odrębnej umowie, zgodnie z §13 ust. 5 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie 35

Prosimy o podanie pełnej listy systemów, z którymi system utrzymywany współpracuje i będzie współpracował w okresie trwania umowy.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że systemy, z którymi współpracuje system CBOP, zostały wymienione w Rozdziale 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że nie jest w stanie wskazać systemów, z którymi docelowo będzie współpracował CBOP. Zamawiający pragnie zauważyć, że umowa z Wykonawcą wyłonionym w postępowaniu zostanie zawarta na okres 48 miesięcy, w trakcie których mogą pojawić się zmiany prawne lub funkcjonalne skutkujące koniecznością integracji CBOP z systemami innymi, niż wymienionymi w załączniku nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie 36

Czy system, który będzie przekazany do utrzymania Wykonawcy, jest w pełni zgodny z jego dokumentacją? Jeżeli nie, prosimy o przekazanie listy niezgodności.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że na dzień udzielenia odpowiedzi, system CBOP jest zgodny z dokumentacją systemu.

Pytanie 37

Czy są obecnie znane Zamawiającemu błędy w aktualnym systemie? Jeżeli tak, prosimy o ich przekazanie wraz z informacją o ich priorytecie oraz oczekiwanym terminie naprawy.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie są mu znane błędy w aktualnie wdrożonej i eksploatowanej wersji CBOP. Ponadto patrz odpowiedź na pytanie nr 15.

Pytanie 38

Prosimy o podanie listy błędów i incydentów ujawnionych w okresie ostatnich 12 miesięcy, wraz z ich priorytetami i czasami naprawy, w rozbiciu na miesiące użytkowania.

Odpowiedź

Patrz odpowiedzi na pytania nr 10 i 15.

Pytanie 39

Jak długo obecny system jest użytkowany produkcyjnie?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 10.

Pytanie 40

Ile modyfikacji zostało wdrożonych w ciągu ostatniego roku? Prosimy o podanie przybliżonej wielkości tych modyfikacji (np. w MD developmentu).

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 10.

Pytanie 41

W przypadku ujawnienia niezgodności pomiędzy poszczególnymi komponentami dokumentacji, jaki komponent będzie rozstrzygający (np. specyfikacja funkcjonalna czy dokumentacja użytkownika)?

Odpowiedź

W opinii Zamawiającego poszczególne komponenty dokumentacji CBOP są zgodne. W przypadku wykrycia rozbieżności w poszczególnych komponentach dokumentacji, celem Zamawiającego będzie nie tylko doprowadzenie do ujednocnienia zapisów, ale przede wszystkim uzyskanie stanu zgodności dokumentacji z rzeczywiście zaimplementowaną funkcjonalnością systemu CBOP. Intencją Zamawiającego jest posiadanie spójnej dokumentacji systemu CBOP.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że na tym etapie nie jest w stanie wskazać, jaki komponent dokumentacji będzie rozstrzygający w przypadku wykrycia niezgodności. Powyższe zależne będzie od rodzaju niezgodności, elementu/zakresu, którego dotyczy niezgodność (opis funkcjonalności, wygląd ekranu, element architektury fizycznej, itp.).

Pytanie 42

Czy Zamawiający przewiduje możliwość, by nowy Wykonawca mógł korzystać ze wsparcia poprzedniego wykonawcy w okresie przejmowania po nim systemu?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że relacje między podmiotami gospodarczymi nie są kształtowane przez Zamawiającego.

Pytanie 43

Czy Zamawiający może zagwarantować Wykonawcy zdalny dostęp do wspieranego systemu, w celu pojęcia szybkiej reakcji na występujące błędy?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 3 lit. a).

Pytanie 44

Czy za administrowanie systemem będzie odpowiedzialny Wykonawca? Jeżeli tak, jakimi środkami Wykonawca będzie dysponował, aby dokonywać niezbędnych działań administracyjnych, które będą konieczne do zapewnienia poprawnego działania systemu.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wskazuje, że wyraźnie określił przedmiot umowy w § 2 wzoru umowy. Zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy, wykonawca zobowiązany jest do utrzymania w sprawności CBOP, w tym administrowania CBOP oraz usuwania błędów i awarii CBOP. Dodatkowo Zamawiający wskazał w § 2 ust. 3, że szczegółowy zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy określają postanowienia § 5-8 wzoru umowy oraz załączników nr 2-6 do umowy.

Pytanie 45

Czy będzie możliwy zdalny dostęp do systemu z siedziby Wykonawcy celem realizacji przedmiotu umowy? Jeśli nie to z jakich lokalizacji będzie możliwy dostęp do systemu?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 3 lit. a).

Pytanie 46

Ilu użytkowników końcowych wewnętrznych oraz zewnętrznych (w przybliżeniu) ma przejmowany system?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytania nr 17 i 18.

Pytanie 47

Ilu użytkowników wewnętrznych jest uprawnionych do zgłaszania błędów w systemie?

Odpowiedź

Każdy Użytkownik systemu CBOP, zdefiniowany w § 1 wzoru umowy, jest uprawniony do zgłaszania błędów w systemie. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż wykaz Publicznych Służb Zatrudnienia i grup użytkowników systemu teleinformatycznego CBOP zawarto w załączniku nr 1 do wzoru umowy.

Pytanie 48

Jakie środowiska testowe dostarcza Zamawiający i które z nich mają wejść w zakres utrzymania, a które będą wykorzystywane wyłącznie w trakcie developmentu? Jakie są dokładne zasady wsparcia tych środowisk testowych (wymagania Zamawiającego, SLA)?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że zgodnie z zapisami § 6 ust. 2 wzoru umowy, Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać w sprawności, w tym administrować środowiskiem testowym i produkcyjnym systemu teleinformatycznego CBOP. Zamawiający nie posiada środowiska rozwojowego (developerskiego) dla systemu CBOP i nie planuje jego budowy (uruchomienia). Zasady wsparcia środowisk testowego i produkcyjnego systemu CBOP określone zostały w §6 ust. 2 wzoru umowy oraz w załączniku nr 3 do wzoru umowy. Ponadto, Zamawiający wyjaśnia, że posiada jedno środowisko testowe, tożsame technologicznie ze środowiskiem produkcyjnym.

Pytanie 49

Czy zamawiający jest w posiadaniu oraz planuje udostępnienie środowiska rozwojowego (developerskie) dla wspieranego systemu?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada środowiska rozwojowego (developerskiego) dla systemu CBOP i nie planuje jego budowy (uruchomienia).

Pytanie 50

Prosimy o podanie liczby telefonów/kontaktów przez Hotline/email/faks z ostatniego roku działania systemu w zakresie wsparcia użytkowników.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 16.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

/-/ Zbigniew Skowroński